ДОГОВОР УПРАВЛЕНИЯ

 МНОГОКВАРТИРНЫМ ДОМОМ №\_\_\_\_\_\_

г. Севастополь «\_\_\_ »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_ г.

***Общество с ограниченной ответственностью ООО «Карбон Сервис»***

 (далее - Управляющая организация), в лице ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***,

(должность, фамилия, имя, отчество руководителя, представителя, индивидуального предпринимателя)
действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество гражданина, наименование юридического лица)

являющийся собственником

(нежилого(х) помещения(й), квартир(ы)

№ , общей площадью кв.м, жилой площадью кв.м (далее - Собственник) в

многоквартирном доме, расположенном по адресу: 299014, г. Севастополь,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(улица, номер дома)(далее - Многоквартирный дом), на основании

 (документ, устанавливающий право собственности на жилое / нежилое помещение)№ от « » г, выданного \_\_\_\_\_\_

(наименование органа, выдавшего, заверившего или зарегистрировавшего документы)
или представитель Собственника в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, фамилия, имя, отчество представителя) действующего в соответствии с полномочиями, основанными на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование федерального закона, акта уполномоченного на то государственного органа либо доверенности, оформленной в соответствии с требованиями п. 5 и 6 ст. 185, ст. 186 ГК РФ или удостоверенной нотариально)

(далее - Стороны), заключили настоящий Договор управления многоквартирным домом (далее -

Договор) о нижеследующем.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Договор заключен на основании

(указывается: решение общего собрания Собственников помещений в многоквартирном доме протокол от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_\_г. №\_\_\_\_\_\_)

1.2. Условия настоящего Договора являются одинаковыми для всех Собственников
помещений в многоквартирном доме и определены в соответствии с п. 1.1. настоящего Договора.

1.3. При выполнении условий настоящего Договора Стороны руководствуются
Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Жилищным
кодексом Российской Федерации, Правилами содержания общего имущества в многоквартирном
доме, утвержденными Правительством Российской Федерации, иными положениями гражданского
и жилищного законодательства Российской Федерации, нормативными и правовыми актами города
Севастополя.

**2. Предмет Договора**

2.1. Цель настоящего Договора - обеспечение благоприятных и безопасных условий проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в Многоквартирном доме, а также предоставление коммунальных и иных услуг Собственнику, а также членам семьи Собственника, нанимателям и членам его семьи, поднанимателям, арендаторам, субарендаторам и иным лицам, пользующимся помещениями на законных основаниях (далее - нанимателю,

арендатору).

1. Управляющая организация по заданию собственников помещений в Многоквартирном
доме в течение согласованного настоящим Договором срока обязуется оказывать услуги и
выполнять работы по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества в Многоквартирном
доме, предоставлять коммунальные и иные услуги Собственнику (нанимателю, арендатору) в
соответствии с п. 3.1.2. - 3.1.4. настоящего Договора, осуществлять иную направленную на
достижение целей управления Многоквартирным домом деятельность, а Собственник обязуется
оплачивать эти работы и услуги путем внесения установленной Договором платы. Вопросы
капитального ремонта многоквартирного дома регулируются отдельным договором.
2. Условие о месте исполнения Договора (адрес многоквартирного дома) и состав общего
имущества в Многоквартирном доме, в отношении которого осуществляется управление, и его
состояние на момент заключения данного Договора указаны в приложении № 1 к Договору.

3. **Права и обязанности Сторон**

**3.1. Управляющая организация обязана:**

3.1.1. Осуществлять управление общим имуществом в Многоквартирном доме в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством в интересах собственников помещений в нем в соответствии с целями, указанными в пункте 2.1. настоящего Договора.

3.1.2. Оказывать услуги и выполнять работы по содержанию и ремонту общего имущества
в Многоквартирном доме в соответствии с приложениями № 2 к настоящему Договору.

3.1.3. Предоставлять коммунальные услуги Собственнику (нанимателю, арендатору)
помещений в Многоквартирном доме в соответствии с обязательными требованиями,
установленными Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными
Правительством Российской Федерации, установленного качества и в необходимом объеме,
безопасные для жизни, здоровья потребителей и не причиняющие вреда их имуществу, в том
числе:

а) холодное водоснабжение;

б) водоотведение;

в) электроснабжение;

г) газоснабжение;

3.1.4. Предоставлять и\или обеспечивать предоставление иных услуг, предусмотренных
решением общего собрания собственников помещений в этом доме:

(указывается перечень дополнительных услуг согласованный Собственниками помещений на общем собрании: интернет; радиовещание; телевидение; видеонаблюдение; обеспечение работы домофона, кодового замка двери подъезда; другие услуги)

1. Информировать Собственника о заключении указанных в п.п. 3.1.3 и 3.1.4 договоров
и порядке оплаты услуг.
2. От своего имени и за свой счет заключить с ресурсоснабжающими организациями
договоры в соответствии с федеральными нормативными правовыми актами на снабжение
коммунальными ресурсами и прием сточных вод, обеспечивающие предоставление коммунальных
услуг Собственнику(ам) (нанимателям, арендаторам), в объёмах и с качеством, предусмотренными
настоящим Договором.
3. Принимать от Собственника плату за жилое помещение, коммунальные и другие
услуги согласно платежному документу.

По распоряжению Собственника, отраженному в соответствующем документе, Управляющая организация обязана принимать плату за вышеуказанные услуги от всех нанимателей и арендаторов помещений Собственника.

1. Требовать внесения платы от Собственника в случае непоступления платы от
нанимателя и/или арендатора (п. 3.1.7) настоящего Договора в установленные законодательством и
настоящим Договором сроки.
2. Заключить договоры с соответствующими государственными структурами для
возмещения разницы в оплате услуг (работ) по настоящему Договору, в том числе коммунальных
услуг для Собственника - гражданина, плата которого законодательно установлена ниже платы по
настоящему Договору в порядке, установленном законодательством города Севастополя.

3.1.10. Обеспечить круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание
Многоквартирного дома и уведомить Собственника (нанимателя, арендатора) о номерах телефонов
аварийных и диспетчерских служб, устранять аварии, а также выполнять заявки Собственника
(нанимателя, арендатора) в сроки, установленные законодательством и настоящим Договором.

3.1.11. Обеспечить выполнение работ по устранению причин аварийных ситуаций,
приводящих к угрозе жизни, здоровью граждан, а также к порче их имущества.

3.1.12. Хранить и актуализировать документацию (базы данных) Многоквартирного дома,
вносить в техническую документацию изменения, отражающие состояние дома, в соответствии с
результатами проводимых осмотров. По требованию Собственника знакомить его с содержанием
указанных документов.

3.1.13. Организовать и вести прием Собственников (нанимателей, арендаторов) повопросам, касающимся данного Договора в следующем порядке:

* в случае поступления обращения о предоставлении информации о перечнях, объемах,
качестве и периодичности оказанных услуг и (или) выполненных работ - не позднее 5 рабочих
дней с даты обращения;
* в случае поступления заявления об изменении размера платы за содержание и ремонт
жилого помещения - в течение 2 рабочих дней с даты его получения направить заявителю
извещение о дате его получения, регистрационном номере и последующем удовлетворении либо
об отказе в его удовлетворении с указанием причин отказа.

- в случае поступления иных обращений, Управляющая организация в течение 30
(тридцати) дней обязана рассмотреть обращение и проинформировать собственника (нанимателя,
арендатора) о результатах рассмотрения обращения;

Размещать на информационных стендах (досках), расположенных в подъездах Многоквартирного дома, а также в офисе Управляющей организации информацию о месте и графике их приема по указанным вопросам, а также доводить эту информацию до Собственника (нанимателя, арендатора) иными способами.

3.1.14. Представлять собственникам предложения о необходимости проведения
капитального ремонта Многоквартирного дома либо отдельных его сетей и конструктивных
элементов, о сроках его начала, необходимом объеме работ, стоимости материалов, порядке
финансирования ремонта, сроках возмещения расходов и других предложений, связанных с
условиями проведения капитального ремонта Многоквартирного дома.

3.1.15. Не распространять конфиденциальную информацию, принадлежащую Собственнику (нанимателю, арендатору) (не передавать её иным лицам, в т.ч. организациям), без его письменного разрешения, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

3.1.16. Предоставлять или организовать предоставление Собственнику или
уполномоченным им лицам по запросам имеющуюся документацию, информацию и сведения,
касающиеся управления Многоквартирным домом, содержания и ремонта общего имущества.

3.1.17. Информировать Собственника (нанимателя, арендатора) о причинах и
предполагаемой продолжительности перерывов в предоставлении коммунальных услуг,
представления коммунальных услуг качеством ниже, предусмотренного настоящим Договором, в
течение одних суток с момента обнаружения таких недостатков путем размещения
соответствующей информации на информационных стендах дома, а в случае личного обращения -
немедленно.

1. В случае невыполнения работ или непредоставления услуг, предусмотренных
настоящим Договором, уведомить Собственника (нанимателя, арендатора) о причинах нарушения
путем размещения соответствующей информации на информационных досках (стендах) дома.
Если невыполненные работы или неоказанные услуги могут быть выполнены (оказаны) позже,
предоставить информацию о сроках их выполнения (оказания), а при невыполнении (неоказании)
произвести перерасчет платы за текущий месяц.
2. В случае предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с
перерывами, превышающими установленную продолжительность, произвести перерасчет платы за
коммунальные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
3. В течение действия гарантийных сроков на результаты отдельных работ по текущему
ремонту общего имущества за свой счет устранять недостатки и дефекты выполненных работ.
4. Информировать Собственника путем размещения информации в общедоступном
месте (иным способом) об изменении размера платы за помещение пропорционально его доле в
праве на общее имущество в Многоквартирном доме (в случае применения цен за содержание и
ремонт помещения, устанавливаемых Правительством Севастополя), коммунальные услуги не
позднее 20-ти рабочих дней со дня вступления в силу новых тарифов на коммунальные услуги и
размера платы за помещение, установленной в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.1.22*.* Обеспечить выдачу Собственнику (нанимателю, арендатору) платежных документов не позднее 25 числа оплачиваемого месяца. Управляющая организация вправе выставлять платежные документы Собственнику (нанимателю, арендатору) на предоплату за содержание и ремонт общего имущества пропорционально доле занимаемого помещения и коммунальные услуги с последующей корректировкой платежа при необходимости.

1. По требованию Собственника и иных лиц, действующих по распоряжению
Собственника или несущих с Собственником солидарную ответственность за помещение,
выдавать или организовать выдачу в день обращения справки установленного образца, копии из
финансового лицевого счета и (или) из домовой книги и иные предусмотренные действующим
законодательством документы.
2. Принимать участие в приемке индивидуальных (квартирных) приборов учета
коммунальных услуг в эксплуатацию с составлением соответствующего акта и фиксацией
начальных показаний приборов и внести соответствующую информацию в техническую
документацию на Многоквартирный дом.
3. Не менее чем за три дня до начала проведения работ внутри помещения
Собственника согласовать с ним (нанимателем, арендатором) время доступа в помещение или
направить ему письменное уведомление о проведении работ внутри помещения.
4. По требованию Собственника (нанимателей, арендаторов) производить либо
организовать проведение сверки платы за жилое помещение и коммунальные услуги и выдачу
документов, подтверждающих правильность начисления платы с учетом соответствия их качества
обязательным требованиям, установленным законодательством и настоящим Договором, а также с
учетом правильности начисления установленных федеральным законом или договором неустоек
(штрафов, пени).
5. Предоставлять Собственнику отчет о выполнении Договора за истекший
календарный год в течение первого квартала, следующего за истекшим годом действия Договора, а
при заключении Договора на срок один год - не ранее чем за два месяца и не позднее чем за один
месяц до истечения срока его действия.
6. В течение срока действия настоящего Договора по требованию Собственника
размещать на своем сайте либо на информационных стендах (досках), расположенных в подъездах
Многоквартирного дома, или в офисе Управляющей организации квартальные отчеты о
выполненных работах и услугах согласно Договору.
7. На основании заявки Собственника (нанимателя, арендатора) направлять своего
сотрудника для составления акта о нарушении условий Договора либо нанесения ущерба общему
имуществу в Многоквартирном доме или помещению(ям) Собственника.

3.1.30. Представлять интересы Собственника (нанимателя, арендатора) в рамках
исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

3.1.31. Передать техническую документацию (базы данных) и иные, связанные с
управлением домом, документы за 30 (тридцать) дней до прекращения действия Договора по
окончании срока его действия или расторжения вновь выбранной управляющей организации,
товариществу собственников жилья либо, в случае непосредственного управления
Многоквартирным домом собственниками помещений в доме, одному из собственников,
указанному в решении общего собрания собственников о выборе способа управления
Многоквартирным домом, или, если такой собственник не указан, любому собственнику
помещения в доме.

3.1.32. Произвести или организовать проведение сверки расчетов по платежам, внесенным
Собственником (нанимателем, арендатором) помещений в Многоквартирном доме в счет
обязательств по настоящему Договору; составить Акт сверки произведенных Собственником
начислений и осуществленных им оплат и по Акту приема-передачи передать названный Акт
сверки вновь выбранной управляющей организации либо TCН. Расчеты по Актам сверки
производятся в соответствии с отдельным соглашением между Управляющей организацией и
вновь выбранной управляющей организацией либо ТСН*.*

3.1.33. Оказывать содействие в порядке, установленном законодательством,
уполномоченным Правительством Севастополя организациям в установке и эксплуатации
технических средств городских систем безопасности, диспетчерского контроля и учета,
функционирование которых не связано с жилищными отношениями.

* + 1. Ежегодно разрабатывать и доводить до сведения Собственников предложения о
		мероприятиях по энергосбережению и повышению энергетической эффективности, которые возможно проводить в Многоквартирном доме, с указанием расходов на их проведение, объема ожидаемого снижения используемых энергетических ресурсов и сроков окупаемости предлагаемых мероприятий.
1. Обеспечить выполнение требований законодательства об энергосбережении и о
повышении энергетической эффективности.
2. Обеспечить возможность контроля за исполнением обязательств по настоящему
Договору (раздел 6 Договора).
3. Осуществлять раскрытие информации о своей деятельности по управлению
многоквартирными домами в случаях и порядке, определенном законодательством Российской
Федерации и нормативными правовыми актами города Севастополя.
	1. **Управляющая организация вправе:**
4. Самостоятельно определять порядок и способ выполнения своих обязательств по
настоящему Договору, в т.ч. поручать выполнение обязательств по настоящему Договору иным
организациям.
5. Требовать от Собственника (нанимателя, арендатора) внесения платы по Договору в
полном объеме в соответствии с выставленными платежными документами, а также требовать

представления документов, подтверждающих право на льготы по оплате жилищных и коммунальных услуг.

3.2.3. В случае несоответствия данных, имеющихся у Управляющей организации, с
данными, предоставленными Собственником (нанимателем, арендатором), проводить перерасчет
размера платы за коммунальные услуги по фактическому потреблению (расчету) в соответствии с
положениями настоящего Договора.

1. В порядке, установленном действующим законодательством, взыскивать с виновных
сумму неплатежей и ущерба, нанесенного несвоевременной и (или) неполной оплатой.
2. При заключении с третьим лицом договора на организацию начисления и сбора
платежей Собственнику, уведомить о реквизитах данной организации Собственника (нанимателя,
арендатора).
3. Производить осмотры инженерного оборудования, являющегося общим имуществом
в Многоквартирном доме, находящегося как в местах общего пользования, так и в помещениях
Собственников.
4. Оказывать услуги и выполнять работы по содержанию и ремонту внутриквартирных
инженерных сетей и коммуникаций, не относящихся к общему имуществу в Многоквартирном
доме, а также иного имущества Собственника по согласованию с ним (нанимателем, арендатором)
и за его счет в соответствии законодательством.

3.2.8. Приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальных услуг
Собственнику в соответствии с действующим законодательством в случаях и в порядке,
предусмотренном действующим законодательством.

**3.3. Собственник обязан:**

3.3.1. Своевременно и полностью вносить плату за помещение и коммунальные услуги с
учетом всех пользователей услуг, а также иные платежи, установленные данным Договором,
решениями общего собрания собственников помещений. Своевременно предоставлять
Управляющей организации документы, подтверждающие права на льготы его и лиц,
пользующихся его помещением(ями).

3.3.2. При неиспользовании помещения(й) в Многоквартирном доме сообщать
Управляющей организации свои контактные телефоны и адреса для связи, а также телефоны и
адреса лиц, которые могут обеспечить доступ к помещениям Собственника при его отсутствии в
городе более 24 часов.

3.3.3. Соблюдать следующие требования:

а) не производить перенос инженерных сетей;

б) не устанавливать, не подключать и не использовать электробытовые приборы и машины
мощностью, превышающей технологические возможности внутридомовой электрической сети.

в) не осуществлять монтаж и демонтаж индивидуальных (квартирных) приборов учета
ресурсов, т.е. не нарушать установленный в доме порядок распределения потребленных
коммунальных ресурсов, приходящихся на помещение Собственника и их оплаты, без
согласования с Управляющей организацией;

г) не допускать выполнение работ или совершение других действий, приводящих к порче
помещений или конструкций строения, не производить переустройства или перепланировки
помещений без согласования в установленном порядке;

д) не загромождать подходы к инженерным коммуникациям и запорной арматуре, не
загромождать и загрязнять своим имуществом, строительными материалами и (или) отходами
эвакуационные пути и помещения общего пользования;

е) не допускать производства в помещении работ или совершения других действий,
приводящих к порче общего имущества в Многоквартирном доме;

ж) не использовать пассажирские лифты для транспортировки строительных материалов и
отходов без упаковки;

и) не использовать мусоропровод для строительного и другого крупногабаритного мусора, не сливать в него жидкие пищевые и другие жидкие бытовые отходы;

к) не создавать повышенного шума в жилых помещениях и местах общего пользования в запрещенное законодательством для этого время;

л) информировать Управляющую организацию о проведении работ по ремонту, переустройству и перепланировке помещения, затрагивающих общее имущество в Многоквартирном доме.

3.3.4. Предоставлять Управляющей организации в течение трех рабочих дней сведения:

- о завершении работ по переустройству и перепланировке помещения с предоставлением соответствующих документов, подтверждающих соответствие произведенных работ требованиям законодательства (например, документ технического учета БТИ и т.п.);

- о заключенных договорах найма (аренды), в которых обязанность внесения платы
Управляющей организации за содержание и ремонт общего имущества в Многоквартирном доме, а
также за коммунальные услуги возложена Собственником полностью или частично на нанимателя
(арендатора) с указанием Ф.И.О. ответственного нанимателя (наименования и реквизитов
организации, оформившей право аренды), о смене ответственного нанимателя или арендатора;

- об изменении количества граждан, проживающих в жилом(ых) помещении(ях), включая
временно проживающих, а также о наличии у таких лиц льгот по оплате жилых помещений и
коммунальных услуг для расчета размера их оплаты и взаимодействия Управляющей организации
с городским центром жилищных субсидий (собственники жилых помещений);

3.3.5. Обеспечивать доступ представителей Управляющей организации в принадлежащее
ему помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирных
инженерных коммуникаций, санитарно-технического и иного оборудования, находящегося в
помещении, для выполнения необходимых ремонтных работ в заранее согласованное с
Управляющей организацией время, а работников аварийных служб - в любое время.

3.3.6. Сообщать Управляющей организации о выявленных неисправностях общего
имущества в Многоквартирном доме.

**3.4. Собственник имеет право:**

3.4.1. Осуществлять контроль над выполнением Управляющей организацией ее
обязательств по настоящему Договору, в ходе которого участвовать в осмотрах (измерениях,
испытаниях, проверках) общего имущества в Многоквартирном доме, присутствовать при
выполнении работ и оказании услуг, связанных с выполнением ею обязанностей по настоящему
Договору.

1. Привлекать для контроля качества выполняемых работ и предоставляемых услуг по
настоящему Договору сторонние организации, специалистов, экспертов. Привлекаемая для
контроля организация, специалисты, эксперты должны иметь соответствующее поручение
Собственника, оформленное в письменном виде.
2. Требовать изменения размера платы за помещение в случае невыполнения полностью
или частично услуг и/или работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в
Многоквартирном доме, либо выполнение с ненадлежащим качеством в соответствии с условиями
настоящего Договора.
3. Требовать изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными Правительством Российской Федерации.

3.4.5. Требовать от Управляющей организации возмещения убытков, причиненных
вследствие невыполнения либо недобросовестного выполнения Управляющей организацией своих обязанностей по настоящему Договору.

3.4.6. Требовать в соответствии с условиями данного Договора от Управляющей
организации ежегодного предоставления отчета о выполнении настоящего Договора (п.3.1.27) и
раскрытия информации о деятельности по управлению многоквартирными домами (п.3.1.38) в
порядке, определенном законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми
актами города Севастополя.

3.4.7. Поручать вносить платежи по настоящему Договору нанимателю/арендатору данного
помещения в случае сдачи его в наем/аренду.

**4. Цена Договора, размер платы за помещение и коммунальные услуги,**

**порядок ее внесения**

4.1. Цена Договора и размер платы за помещение устанавливается в соответствии с долей в праве собственности на общее имущество в Многоквартирном доме, пропорциональной принадлежащему Собственнику жилому/нежилому помещению согласно статьям 249, 289 ГК РФ и 37, 39 ЖК РФ.

4.1.1. Размер платы для Собственника устанавливается

(указывается размер платы за содержание и ремонт жилого помещения, принятый общим собранием

собственников Многоквартирного дома)

4.2. Цена Договора определяется как общая стоимость в течении срока действия данного
Договора (с учетом применяемой Управляющей организацией системой налогооблажения):

- услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества, определяемой произведением
установленной платы (п.4.1.1.) на площадь помещений (не являющихся общим имуществом)
Собственника в Многоквартирном доме;

- коммунальных услуг (ресурсов), рассчитываемых произведением объема потребленных
ресурсов в Многоквартирном доме (по приборам учета при их наличии или нормативам
потребления) и тарифов в соответствии с положениями пунктов 4.4 и 4.5 данного Договора.

В случае изменения Правительством Севастополя цен, ставок и тарифов на жилищно-коммунальные услуги для потребителей на очередной период соразмерно изменяется общая стоимость услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества по данному Договору, при этом, с учетом п. 3.1.21. настоящего Договора, подписания двустороннего соглашения об изменении условия данного Договора между Сторонами не требуется.

4.3. Размер платы за коммунальные услуги, потребляемые в помещениях, оснащенных
индивидуальными приборами учета, а также при оборудовании Многоквартирного дома
общедомовыми приборами учета рассчитывается в соответствии с объемами фактического

потребления коммунальных услуг, определяемыми в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными Правительством Российской Федерации, а при отсутствии индивидуальных и (или) общедомовых приборов учета - исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, утверждаемых органом государственной власти города Севастополя в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

* 1. Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается по тарифам, установленным
	органами государственной власти города Севастополя в порядке, установленном федеральным законом.
1. Плата за содержание и ремонт общего имущества в Многоквартирном доме, соразмерно
доле занимаемого помещения, и коммунальные услуги вносится ежемесячно до десятого числа
месяца, следующего за истекшим месяцем.

4.6. Плата за содержание и ремонт общего имущества в Многоквартирном доме и
коммунальные услуги вносится в установленные настоящим Договором сроки (п. 4.6) на
основании платежных документов, предоставляемых Управляющей организацией или по
поручению Управляющей организации третьим лицом (3.2.5.).

* 1. Сумма начисленных в соответствии с настоящим Договором пеней не может
	включаться в общую сумму платы за помещение и указывается отдельно.
	2. Собственники вносят плату в соответствии с настоящим Договором на расчетный
	(лицевой, транзитный) счет, указанный в платежном документе (п.4.8.).
	3. Неиспользование помещений Собственником не является основанием невнесения
	платы за помещение и за отопление.
	4. При временном отсутствии проживающих в жилых помещениях граждан внесение
	платы за холодное водоснабжение, газоснабжение, электроснабжение и водоотведение при отсутствии в жилом помещении индивидуальных приборов учета по соответствующим видам коммунальных услуг осуществляется с учетом перерасчета платежей за период временного отсутствия граждан в порядке, утвержденном Правительством Российской Федерации.
	5. В случае оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего
	имущества в Многоквартирном доме, предусмотренных настоящим Договором ненадлежащего
	качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, т.е.невыполнения полностью или частично услуг и/или работ в многоквартирном доме, стоимость этих работ уменьшается пропорционально количеству полных календарных дней нарушения от стоимости соответствующей услуги или работы в составе ежемесячной платы по содержанию и ремонту общего имущества в Многоквартирном доме в соответствии с Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными Правительством Российской Федерации.

В случае невыполнения работ (неоказания услуг) или выявления недостатков, не связанных с регулярно производимыми работами в соответствии с установленными периодами производства работ (услуг), стоимость таких работ и услуг может быть изменена путем проведения перерасчета

* 1. Собственник, передавший функции по оплате за содержание и ремонт общего
	имущества согласно п.3.1.7. настоящего Договора нанимателям (арендаторам) и установивший размер платы за содержание и ремонт жилого помещения меньше, чем размер платы, установленный настоящим Договором, обязан в течение 10 рабочих дней после установления этой платы предоставить Управляющей организации стоимость отдельных работ или услуг, входящих в перечень услуг и работ по содержанию общего имущества в установленную для нанимателей (арендаторов) плату.
	2. Собственник не вправе требовать изменения размера платы, если оказание услуг и
	выполнение работ ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, связано с устранением угрозы жизни и здоровью граждан, предупреждением ущерба их имуществу или вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.
	3. При предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с
	перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за коммунальные услуги изменяется в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными Правительством Российской Федерации.
	4. В случае изменения в установленном порядке тарифов на коммунальные услуги
	Управляющая организация применяет новые тарифы со дня вступления в силу соответствующего нормативного правового акта органов государственной власти города Севастополя.
	5. Собственник (наниматель, арендатор) вправе осуществить предоплату за текущий
	месяц и более длительные периоды, потребовав от Управляющей организации платежные документы, с последующим перерасчетом. В случае расчетов, производимых по прибору учета (общедомовому, индивидуальному, квартирному) или отсутствия Собственника (нанимателя, арендатора) осуществляется перерасчет суммы, подлежащей оплате за предоплаченный период.
	6. Услуги Управляющей организации, не предусмотренные настоящим Договором,
	выполняются за отдельную плату по отдельно заключенным договорам.

**5. Ответственность сторон**

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора стороны несут
ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и
настоящим Договором.
2. В случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту
общего имущества в Многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами,
превышающими установленную продолжительность, а также при предоставлении коммунальных
услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную
продолжительность, Управляющая организация обязана уплатить Собственнику неустойку в
размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации,
действующей на момент оплаты, от стоимости непредоставленных (невыполненных) или
некачественно предоставленных (выполненных) услуг (работ) за каждый день нарушения,
перечислив ее на счет, указанный Собственником или по желанию Собственника, произвести зачет
в счет будущих платежей с корректировкой предоставляемого платежного документа, если сумма
штрафной санкции не будет превышать месячного платежа.

В случае несвоевременного и (или) неполного внесения платы за помещение и коммунальные услуги, в том числе и птри выявлении фактов, указанных в п.5.4. настоящего Договора, Собственник обязан уплатить Управляющей организации пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на момент оплаты, от не выплаченных в срок сумм за каждый день просрочки начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической выплаты включительно.

Сторонами согласовано, что условия данного пункта о начислении неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору не применяется Сторонами к правоотношениям по настоящему Договору на период до 31.12.2015 года включительно.

1. При выявлении Управляющей организацией факта проживания в жилом помещении
Собственника лиц, не зарегистрированных в установленном порядке, и невнесения за них платы за
коммунальные услуги Управляющая организация вправе обратиться в суд с иском о взыскании с
Собственника реального ущерба.
2. Управляющая организация несёт ответственность за ущерб, причинённый имуществу в
Многоквартирном доме, возникший в результате ее действий или бездействий, в порядке
установленном законодательством.

**6. Контроль за выполнением Управляющей организацией её обязательств по договору управления и порядок регистрации факта нарушения условий настоящего Договора**

6.1. Контроль над деятельностью Управляющей организации в части исполнения
настоящего Договора осуществляется Собственником и уполномоченными им лицами в
соответствии с их полномочиями путем:

* получения от Управляющей организации не позднее 5 рабочих дней с даты обращения
информации о перечнях, объемах, качестве и периодичности оказанных услуг и (или)
выполненных работ;
* проверки объемов, качества и периодичности оказания услуг и выполнения работ (в том
числе путем проведения соответствующей экспертизы);

- подачи в письменном виде жалоб, претензий и прочих обращений для устранения
выявленных дефектов с проверкой полноты и своевременности их устранения;

* составления актов о нарушении условий договора в соответствии положениями п.6.2-6.5
настоящего Договора;
* инициирования созыва внеочередного общего собрания собственников для принятия
решений по фактам выявленных нарушений и не реагированию Управляющей организации на
обращения Собственника с уведомлением о проведении такого собрания (указанием даты, времени
и места) Управляющей организации;
* обращения в органы, осуществляющие государственный контроль за использованием и
сохранностью жилищного фонда, его соответствия установленным требованиям для
административного воздействия, обращения в другие инстанции согласно действующему
законодательству;
* проведения комиссионного обследования выполнения Управляющей организацией работ и
услуг по Договору. Решения общего собрания собственников помещений о проведении такого
обследования являются для Управляющей организации обязательными. По результатам
комиссионного обследования составляется соответствующий Акт, экземпляр которого должен
быть предоставлен инициаторам проведения общего собрания собственников;

6.2. Акт о нарушении условий Договора по требованию любой из сторон Договора
составляется в случаях:

- выполнения услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в
Многоквартирном доме и(или) предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и
(или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также причинения
вреда жизни, здоровью и имуществу Собственника (нанимателя, арендатора) и (или)
проживающих в жилом помещении граждан, общему имуществу в Многоквартирном доме;

- неправомерных действий Собственника (нанимателя, арендатора).

Указанный Акт является основанием для применения к Сторонам мер ответственности, предусмотренных разделом 5 настоящего Договора.

Подготовка бланков Акта осуществляется Управляющей организацией. При отсутствии бланков Акт составляется в произвольной форме. В случае необходимости в дополнение к Акту Сторонами составляется дефектная ведомость.

6.3. Акт составляется комиссией, которая должна состоять не менее чем из трех человек,
включая представителей Управляющей организации, Собственника (нанимателя, арендатора), а
также при необходимости подрядной организации, свидетелей (соседей) и других лиц.

1. Акт должен содержать: дату и время его составления; дату, время и характер
нарушения, его причин и последствий (факты причинения вреда жизни, здоровью и имуществу
Собственника (нанимателя, арендатора), описание (при наличии возможности их
фотографирование или видеосъемка) повреждений имущества); все разногласия, особые мнения и
возражения, возникшие при составлении акта; подписи членов комиссии и Собственника
(нанимателя, арендатора).
2. Акт составляется в присутствии Собственника (нанимателя, арендатора), права
которого нарушены. При отсутствии Собственника (нанимателя, арендатора) Акт проверки
составляется комиссией без его участия с приглашением в состав комиссии независимых лиц
(например, соседей), о чем в Акте делается соответствующая отметка. Акт составляется комиссией
не менее *чем в двух экземплярах,* один из которых под роспись вручается Собственнику
(нанимателю, арендатору), а второй - Управляющей организации.

7. **Порядок изменения и расторжения Договора**

7.1. Настоящий Договор может быть расторгнут:

 7.1.1. В одностороннем порядке:

**а) по инициативе Управляющей организации,** о чём собственники должны быть
предупреждены не позже, чем за два месяца до прекращения настоящего Договора в случае, если:

- Многоквартирный дом окажется в состоянии, непригодном для использования по
назначению в силу обстоятельств, за которые Управляющая организация не отвечает;

- собственники приняли иные условия Договора управления Многоквартирным домом при
рассмотрении вопроса о его пролонгации, которые оказались неприемлемыми для Управляющей
организации;

**б) по инициативе собственников в случае:**

* принятия общим собранием собственников помещений решения о выборе иного способа
управления или иной управляющей организации, о чем Управляющая организация должна быть
предупреждена не позже чем за два месяца до прекращения настоящего Договора путем
предоставления ей копии протокола решения общего собрания;
* систематического нарушения Управляющей организацией условий настоящего Договора,
неоказания услуг или невыполнения работ, указанных в настоящем Договоре (более 3-х случаев, в
отношении которых составлен Акт в соответствии с п. 6.2. Договора);
1. По соглашению сторон.
2. В судебном порядке.
3. В связи с окончанием срока действия Договора и уведомлением одной из сторон
другой стороны о нежелании его продлевать.
4. Вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с п. 8.3
настоящего Договора.

7.2. Настоящий Договор в одностороннем порядке по инициативе любой из сторон
считается расторгнутым через два месяца с момента направления другой стороне письменного
уведомления за исключением случаев, указанных в абз.1 подпункта а) пункта 7.1.1. настоящего
Договора.

7.3. Договор считается исполненным после выполнения сторонами взаимных обязательств
и урегулирования всех расчетов между Управляющей организацией и Собственником.

7.4. Расторжение Договора не является основанием для прекращения обязательств Собственника (нанимателя, арендатора) по оплате произведенных Управляющей организацией затрат (услуг и работ) во время действия настоящего Договора, а также не является основанием для неисполнения Управляющей организацией оплаченных работ и услуг в рамках настоящего Договора.

7.5. В случае переплаты Собственником (нанимателем, арендатором) средств за услуги по настоящему Договору на момент его расторжения Управляющая организация обязана уведомить Собственника (арендатора, нанимателя) о сумме переплаты, получить от Собственника (арендатора, нанимателя) распоряжение о выдаче либо о перечислении на указанный ими счет излишне полученных ею средств.

7.6. Изменение условий настоящего Договора осуществляется в порядке, предусмотренном жилищным и гражданским законодательством.

**8. Особые условия**

1. Все споры, возникшие в связи с исполнением Договора или в связи с ним, разрешаются
Сторонами путем переговоров. В случае, если Стороны не могут достичь взаимного соглашения,
споры и разногласия разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Многоквартирного
дома по заявлению одной из сторон.
2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства в
соответствии с настоящим Договором, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее
исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и
непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы
относятся техногенные и природные катастрофы, не связанные с виновной деятельностью Сторон
Договора, военные действия, террористические акты, издание органами власти распорядительных
актов, препятствующих исполнению условий Договора, и иные, не зависящие от Сторон
обстоятельства. При этом к таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение
обязанностей со стороны контрагентов стороны Договора, отсутствие на рынке нужных для
исполнения товаров, отсутствие у стороны Договора необходимых денежных средств, банкротство
стороны Договора.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Управляющая организация осуществляет указанные в договоре управления многоквартирным домом работы и услуги по содержанию и ремонту общего имущества в Многоквартирном доме, выполнение и оказание которых возможно в сложившихся условиях, и предъявляет Собственникам счета по оплате выполненных работ и оказанных услуг. При этом размер платы за содержание и ремонт жилого помещения, предусмотренный Договором управления многоквартирным домом, должен быть изменен пропорционально объему и количеству фактически выполненных работ и оказанных услуг.

8.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение более двух месяцев,
любая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по Договору, причем
ни одна из сторон не может требовать от другой возмещения возможных убытков.

8.4. Сторона, оказавшаяся не в состоянии выполнить свои обязательства по Договору,
обязана незамедлительно известить другую Сторону о наступлении или прекращении действия
обстоятельств, препятствующих выполнению этих обязательств.

**9. Срок действия Договора**

1. Договор заключен на год(а) и вступает в действие с « » 201\_ г.
2. Стороны установили, что условия Договора применяются к отношениям, возникшим
между ними до заключения настоящего Договора.

9.3. При отсутствии решения общего собрания Собственников либо уведомления
Управляющей организации о прекращении Договора по окончании срока его действия Договор
считается продленным на тот же срок и на тех же условиях с учетом пунктов 3.2.5., 4.1., 4.2.
Договора.

9.4. Срок действия Договора может быть продлен на 3 месяца, если вновь избранная
организация для управления Многоквартирным домом, выбранная на основании решения общего
собрания собственников помещений и(или) членов TCН, в течение 30 дней с даты подписания
договоров управления многоквартирным домом или с иного, установленного такими договорами
срока, не приступила к выполнению своих обязательств.

**10. Заключительные положения**

Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из сторон, каждый из которых имеют одинаковую юридическую силу. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

**Приложения:**

1. Состав общего имущества в Многоквартирном доме на 1 листе;

2. Перечень услуг и работ по содержанию общего имущества в Многоквартирном доме
на 2 листах;

**Реквизиты сторон**

Собственник(и) Управляющая организация:

(представительсобственника): **ООО «Карбон Сервис»**

299038, г. Севастополь,

 ул. Колобова, 35/6

 р/с руб.40702810300040019400

РНКБ Банк (ПАО):

ИНН 7701105460

КПП 910201001

К/с 30101810335100000607

в отделении Банка России по

Республике Крым,

БИК 043510607

тел. +79789379501

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование Собственника, при необходимости)

(подпись) (фамилия, инициалы)

печать Собственника (для организаций)

Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

 (подпись) (фамилия, инициалы)

печать Управляющей организации

 Приложение № 1

 к договору управления

 многоквартирными домами

 №\_\_\_\_ от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015 г.

**Состав общего имущества**

**В состав общего имущества включается:**

а) помещения в многоквартирном доме, не являющиеся частями квартир и предназначенные для обслуживания более одного и (или) нежилого помещения в этом многоквартирном доме (далее-помещения общего пользования), в том числе межквартирные лестничные площадки, лестницы, лифты, лифтовые и иные шахты, коридоры, иное обслуживающее более одного жилого и (или) нежилого помещения в многоквартирном доме оборудования.

б) крыши

в) ограждающие, несущие конструкции многоквартирного дома (включая фундаменты, несущие стены, плиты перекрытия, балконные и иные плиты, несущие колонны и иные ограждающие несущие конструкции)

г) ограждающие несущие конструкции многоквартирного дома, обслуживающие более одного жилого и (или) нежилого помещения (включая окна и двери помещений общего пользования, перила, парапеты и иные ограждающие несущие конструкции)

д) механическое, электрическое, санитарно – техническое и иное оборудование, находящееся в многоквартирном доме за пределами или внутри помещений и обслуживающее более одного жилого и (или) нежилого помещения (квартиры);

е) иные объекты, предназначенные для обслуживания, эксплуатации и благоустройства многоквартирного дома, включая детские площадки, расположенные в границах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**ООО «КАРБОН СЕРВИС»: СОБСТВЕННИК:**

**Директор**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

**СТОИМОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**ЖИЛОГО КОМПЛЕКСА ПО ПР. АНТИЧНЫЙ, 64**

**ЗА 1 КВ.М. В РУБ.**

1. Ремонт конструктивных

элементов жилых зданий - 0, 277.

1. Ремонт и обслуживание

внутридомового инженерного

оборудования - 1,992.

1. Благоустройство и обеспечение

санитарного состояния

жилого дома и придомовой

территории - 3, 32.

1. Вывоз и утилизация

мусора - 1, 21.

1. Проверка и прочистка

дымвентканалов - 0, 06.

1. Дератизация и

дезинсекция - 0, 118.

1. Электроэнергия

(освещение, работа лифтов) - 0, 317.

1. Электроизмерения - 0, 148.
2. Обслуживание лифтов - 1, 755.
3. Управление жилым домом - 2, 40.

**ИТОГО: 11, 439 руб.**

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**ООО «КАРБОН СЕРВИС»: СОБСТВЕННИК:**

**Директор**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

 **Приложение № 2**

 **к договору управления**

 **многоквартирными домами**

 **№\_\_\_\_ от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015 г.**

**Перечень работ, услуг по управлению многоквартирным домом,**

**содержанию и ремонту общего имущества**

 **Перечень работ и услуг по управлению многоквартирным домом и содержанию**

**общего имущества многоквартирного дома, расположенного по адресу:**

 г. Севастополь, пр. Античный, дом 64.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Условия выполнения |
| **1.** | **Услуги по управлению домом** |  |
|  | *включают следующие функциональные действия в соответствии со Стандартами:* | *условия выполнения* |
|  | Сбор, ведение и хранение информации (документов) об общем имуществе собственников помещений в многоквартирном доме | в течение срока действияДоговора  |
|  | Сбор, ведение и хранение информации о собственниках помещений, нанимателях, арендаторах и других пользователях помещений и общим имуществом в многоквартирном доме в электронном виде и/или на бумажных носителях | в течение срока действия Договора |
|  | Организация выполнения утвержденного плана (перечня) работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, обеспечению безопасного *и комфортного* проживания в многоквартирном доме. в т.ч.: – определение способа выполнения (предоставления) отдельных работ (услуг), проведения мероприятий;-заключение договоров на выполнение работ и оказание услуг, необходимых для управления, содержания и ремонта общего имущества в МКД, а также ведение претензионной, исковой работы при выявлении нарушений обязательств по таким договорам;- получение, учет и использование доходов по договорам от использования общего имущества собственников помещений в соответствии с решениями общих собраний собственников помещений в МКД;-взаимодействие с органами местного самоуправления, государственными контрольными и надзорными органами по вопросам, связанным с управлением многоквартирным домом  | в порядке, определяемом Управляющей организацией |
|  | Заключение договора с платежным агентом на прием платы по Договору от граждан-потребителей с условием размера комиссионного вознаграждения до \_\_\_\_% и осуществление соответствующих учетных и контрольных операций  | в порядке, определяемом Управляющей организацией,  |
|  | Заключение договоров с ресурсоснабжающими организациями | обращение в ресурсоснабжающую организацию в срок не позднее 10 дней со дня вступления в силу Договора |
|  | Осуществление контроля качества предоставления коммунальных услуг | в порядке, определяемом Управляющей Организацией в соответствии с Договором  |
|  | Сбор информации о показаниях индивидуальных приборов учета | С 23 по 25 число текущего месяца за текущий месяц  |
|  | Ввод приборов учета в эксплуатацию | до 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором произведена установка (замена) прибора учета |
|  | Ведение журнала учета показаний средств измерений общедомового узла учета потребления коммунальных ресурсов, в т.ч. их параметров | ежемесячно  |
|  | Начисление и сбор платы за содержание и ремонт помещений и за коммунальные услуги, взыскание задолженности по оплате, проведение текущей сверки расчетов  | ежемесячно |
|  | Оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений в соответствии с требованиями жилищного законодательства | ежемесячно, до 1 числа месяца, следующего за отчетным |
|  | Прием граждан (собственников и нанимателей жилых помещений и членов их семей) по вопросам пользования жилыми помещениями и общим имуществом многоквартирного дома, по иным вопросам | по графику такого приема  |
|  | Письменное уведомление пользователей помещений о порядке управления домом, изменениях размеров платы, порядка внесения платежей и о других условиях, связанных с управлением домом | По мере необходимости |
|  | Осуществление функций, связанных с регистрационным учетом граждан | в срок до 7 дней после обращения граждан, |
|  | Выдача справок обратившимся гражданам о месте проживания, составе семьи, о стоимости услуг, финансового лицевого счета и других справок, связанных с пользованием гражданами жилыми помещениями | в день обращения по графику приема граждан |
|  | Принятие, рассмотрение жалоб (заявлений, требований, претензий) о непредоставлении или некачественном предоставлении услуг, работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества МКД и направление заявителю извещения (в т.ч. по телефону) о результатах их рассмотрения | Принятие – в момент обращения, остальное - в течение 5 рабочих дней с даты получения |
|  | Прием и регистрация обращений потребителей (диспетчерское обслуживание) с установлением факта некачественного оказания или непредоставления коммунальных услуг, возникновения аварийной ситуации, порчи общего имущества МКД, др. | Регистрация – в момент обращения, проверка по обращению– в течение 2храбочих дней или время, согласованное с потребителем  |
|  | Предоставление информации по порядку расчетов и произведению начислений размеров платы за жилое помещение и коммунальные услуги с выдачей подтверждающих документов  | в течение 3-х дней со дняобращения |
|  | Подготовка предложений о проведении энергосберегающих мероприятий | ежегодно при подготовке годового отчета  |
|  | Подготовка предложения о перечне и стоимости работ, услуг, необходимых для надлежащего содержания общего имущества МКД, а также о соответствующем размере платы, для их рассмотрения и утверждения на общем собрании собственников  | за 30 дней до окончания текущего года действия Договора при необходимости внесения изменений в Договор |
|  | Уведомление об условиях Договора лиц, приобретающих права владения на помещения в доме и лиц, имеющих намерение стать таковыми, после вступления в силу Договора, разъяснение указанным лицам отдельных условий Договора | в первый день обращения указанных лиц в Управляющую организацию |
|  | Решение вопросов пользования Общим имуществом | в порядке, установленном общим собранием собственников |
|  | Организация выполнения работ по ликвидации аварий в квартире, составление актов о порче личного имущества | в течение 2х часов с момента поступления заявки в диспетчерскую службу или по согласованию с потребителем  |
| **2.** | **Перечень услуг по содержанию многоквартирного дома** |  |
| ***2.1.*** | ***Санитарное содержание общего имущества дома*** |  |
|  | ***Санитарное содержание мест общего пользования дома*** |  |
|  | *включает следующий перечень работ, услуг:* | *периодичность* |
|  | Влажная протирка почтовых ящиков, шкафов для электросчетчиков и слаботочных устройств (при обеспечении доступа), отопительных приборов, трубы и двери мусорных камер, стен кабин лифта | 1 раз в неделю(по графику) |
|  | Мытье лестничных площадок и плинтусов полов 1 этажа и кабин лифтов | 6 раз в неделю (понед.-субб.) |
|  | Влажное подметание лестничных площадок перед лифтами и перед квартирами со 2-го по 10 этажи  | 3 раза в неделю (понедельник, среда, пятница) |
|  | Мытье лестничных площадок и плинтусов полов перед лифтами и перед квартирами (при обеспечении доступа) со 2-го по 10 этажи | 2 раза в месяц (по графику) |
|  | Влажная протирка плафонов светильников, перил лестниц.  | 1 раз в 3 месяца (по графику) |
|  | Уборка кровли  | 2 раза в год |
|  | Дератизация и дезинсекция | 2 раза в год  |
|  | Мытье окон лестничных клеток | 1 раз в год |
| ***2.2*** | ***Санитарное содержание придомовой территории*** |  |
|  | *включает следующий перечень работ, услуг:* | *периодичность* |
|  | Подметание территории в дни без и с осадками до 2 см | 6 раз в неделю |
|  | Посыпка территории противогололедными материалами | По мере необходимости |
|  | Уборка мусора с газонов | 6 раз в неделю |
|  | Очистка урн от мусора | 6 раз в неделю |
|  | Мытье урн | 1 раз в месяц |
|  | Уборка мусорокамер | 6 раз в неделю |
|  | Полив газонов | по мере необходимости |
| ***2.3.*** | ***Содержание мусоропроводов*** |  |
|  | *включает следующий перечень работ, услуг:*содержание мусорных камер, прочистка засоров, дезинфекция, дератизация и дезинсекция мусоропроводов и пр. | *периодичность в соответствии с технологией работ, санитарными правилами и нормами* |
| ***2.4.*** | ***Вывоз твердо-бытовых отходов******(вывоз ТБО осуществляется ежедневно)*** |  |
| ***2.5.*** | ***Содержание и техническое обслуживание внутридомового инженерного оборудования и конструктивных элементов дома*** |  |
|  | *включает следующий перечень работ, услуг:*1.Обеспечение функционирования и надлежащего содержания инженерных систем и оборудования дома согласно перечню общего имущества дома (Приложение № 1 к Договору) осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.2.Обслуживание и наладка инженерного оборудования дома, работы по устранению аварийного состояния строительных конструкций и инженерного оборудования , планово-предупредительные ремонты внутридомового инженерного оборудования и сетей, подготовка дома и его инженерной системы к сезонной эксплуатации;3.При проведении технических осмотров (весной и осенью -2 раза в год) мест общего пользования:- устранение незначительных неисправностей, замена и восстановление работоспособности отдельных элементов и частей элементов, канализации, холодного водоснабжения, обслуживающих более одного жилого и нежилого помещения, в т.ч. оборудования, находящегося в жилых и нежилых помещениях, работа или состояние которого оказывает влияние на работу или состояние всего инженерного оборудования дома; устранение течи в трубопроводах, приборах и арматуре; разборка, осмотр и очистка фильтров, воздухосборников, компенсаторов, регулирующих кранов, вентилей, задвижек; уплотнение сгонов, устранение засоров, смена перегоревших электролампочек, ремонт электропроводки, устранение мелких неисправностей электротехнических устройств и др. в местах общего пользования;- прочистка канализационного лежака, проверка исправности канализационных вытяжек;- проверка наличия тяги в дымовентиляционных каналах;- частичный ремонт кровли;- проверка заземления оболочки электрокабеля, замеры сопротивления изоляции проводов;4.При подготовке дома к эксплуатации в осенне-зимний период:- ремонт и прочистка вентиляционных каналов;- ремонт труб наружного водостока;5.Круглосуточное функционирование аварийно-диспетчерской службы: устранение аварий на системах водоснабжения, газоснабжения, канализации, энергоснабжения в течение 1 часа после получения заявки диспетчером.6. Технические осмотры и техническое обслуживание помещений Собственника с выполнением следующих видов работ: - устранение засоров стояков и системы внутридомовой канализации, происшедших не по вине Собственника;- аварийные отключения вследствие протечек и подключения после ликвидации аварии. |
| ***2.6.*** | ***Прочие работы по техобслуживанию:*** |  |  |
| *1* | *Техническое обслуживание лифтов в соответствии с ПУБЛ ( при ежедневной круглосуточной эксплуатации лифтов)* |  |  |
| ***2.7.*** | **Содержание объектов благоустройства***(Очистка, мелкий ремонт, покраска ограждений, скамеек, детской площадки, прочих элементов благоустройства)* |  |  |